

反詐中心 3.0 全面運作 科技賦能促高效防治

近年來，電訊網路詐騙在全球範圍內愈發猖獗，嚴重威脅民眾財產安全與合法權益，本澳警方高度重視，通過多維度舉措持續推進防治。在政府部門與民間團體的協同支持下，反詐工作深入社區，民眾防騙意識顯著提升，去年以來騙案激增態勢已得到有效遏制。

儘管如此，公眾仍需對詐騙手段的反覆演變保持高度警惕。例如今年 4 月底，本澳首次出現涉及 AI 深偽技術的詐騙案件；4 月上旬至 5 月中旬，假冒網上支付平台客戶服務的電話詐騙案導致逾百人受騙。隨著詐騙手法的迷惑性不斷增強，反詐工作仍面臨長期挑戰。

為強化應對能力，司法警察局於 2022 年下半年成立詐騙聯防小組，2023 年 4 月升級為反詐騙協調中心，並於 2025 年 5 月正式啟用“反詐中心 3.0”。該中心以科技應用與數據化支撐為核心，通過四大功能區域提升反詐效能：

1. 戰情指揮區：配備“可視化數據大屏”，即時展示騙案趨勢、統計資料、受害人群特徵及反詐措施成效，實現資料集中管理與分析；中心人員可即時調閱公眾查詢內容及上報線索，結合數據研判騙案最新態勢。系統還搜集鄰近地區最新反詐資訊，中心人員結合案件數據比對功能，及時發佈預警及調整宣傳方向。
2. 宣傳及教育展示專區：以互動式、沉浸式的體驗提升公眾對詐騙手段的認知，設有包括“AI 深度偽造”互動體驗，模擬騙徒以深偽技術換臉及進行即時視頻通話的過程；另有手機惡意程式演示，展示不法分子利用惡意程式監控及操縱手機。專區還設有反詐程式教學、防騙知識互動學習、真實案例展示等全新宣傳設備。

3. 獨立熱線支援辦公室：中心人員可加入公眾報案及查詢來電，盡快介入騙案以開展挽損及調查工作，並協助公眾辨識騙局。在重大案件發生時，辦公室可供銀行派員到場支援，加快止付流程，現時本澳三間銀行已確認參與。
4. 多媒體工作室：設有多媒體拍攝製作設備，加快開展防騙宣傳工作。

反詐中心 3.0 全面運作，為司警局縱深推進預防、挽回、打擊三者結合的詐騙防治模式提供更有利條件，尤其包括：

1. 構建反詐宣傳新空間：反詐中心兼具參觀及教學功能，針對新近出現的 AI 深度偽造及向手機植入木馬程式的行騙手段，互動宣傳及體驗專區設有可供認識騙案原理及全過程的設備，有助增強公眾對 AI 高科技犯罪、新型資訊及網絡罪案的防範能力。司警局將陸續組織參觀活動，首階段將面向 540 名來自高等院校、33 名來自多所博彩企業的“防騙大使”，冀增強他們的反詐能力，以利於他們在學校及工作環境中發揮影響力，更好協助預防新型騙案。
2. 搭建跨境合作新平台：反詐中心進一步強化與境外反詐單位的合作，包括與內地公安機關繼續推進各反詐協作項目；與香港特區、新加坡反詐單位正式建立合作窗口；加入國際刑警組織全球快速止付機制 I-GRIP，與 195 個國家地區之間快速傳遞止付請求；加入現有 10 個國家和地區反詐單位組成的“FRONTIER+”項目，並參與了 4 月下旬至 5 月下旬的首次聯合執法行動，以更緊密的警務合作共同遏止跨境詐騙。
3. 優化騙案研判新模式：反詐中心 3.0 大幅增強分析騙案資訊、研判案件特點的效能，為前線偵查部門制定打擊策略提供關鍵訊息。例如針對今年 4 月以來多發的假冒網上支付平台客戶服務電話詐騙

案件，反詐中心運用可視化數據大屏、結合防詐騙查詢熱線與反詐程式等渠道接收到的詐騙線索，高效匯總分析數據資料，準確研判騙案特徵，助力偵查部門快速搗破兩個設置於民居內、用於撥打詐騙電話的犯罪窩點，經過兩輪精準打擊行動，該類騙案5月下旬起趨近零案發。

依託反詐中心全面升級，警方將以更大力度、更新舉措開展防騙工作，鞏固反詐成果。同時，社會大眾須繼續提高防騙警覺，做好維護自身財產安全的第一責任人，積極關注和轉發防騙資訊，並與親朋好友分享，做到“一人醒目，全家精明”，警民合作實現全民反詐。